



Публичное акционерное общество
«Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк»
(ПАО БАНК «СИАБ»)

Инструкция по плановой регенерации ключей
для
Дистанционного банковского обслуживания клиентов
ПАО Банк «СИАБ»

Санкт-Петербург
2023 год

Оглавление

1. Общая информация по регенерации ключей.....	3
2. Запрос на удалённую регенерацию ключа.	4
2.1. Запись ключа на КриптоПро сроком на 1 и 3 года.....	4
2.2 Запись ключа на ARDGost сроком на 3 года	7
3. Формирование и отправка в Банк сертификата ключа....	9

1. Общая информация по регенерации ключей.

За 30 календарных дней до истечения срока действия ключа, используемого клиентом для работы в системе ДБО банка «СИАБ» при каждом входе будет появляться информационное окно следующего содержания

Генерация/регенерация комплекта ключей

Внимание!

У Вас есть абоненты ЭП, которым требуется плановая регенерация!!!

Для получения подробной информации выделите соответствующую строку в таблице.

Регенерация ЭП может производиться через Интернет-клиент без необходимости посещения офиса Банка путем отправки запроса на регенерацию.

Подробная инструкция по формированию запроса и получению нового сертификата размещена по ссылке <https://ic.siab.ru>

Новая ЭП вводится в эксплуатацию после предоставления в Банк:

- скана подписанного сертификата владельца ключа по системе ДБО в разделе "Произвольные документы в банк"

- заявления на плановую смену по системе ДБО, заполненного в разделе "Запросы на регенерацию"

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	6742F517000100001578	Ms Crypto API 2.0	 необходима плановая регенерация

Далее

В этом окне будут перечислены все профили, которые требуют плановой регенерации, с указанием версии криптографии, которая используется для ключа. В этом меню можно выделить ключ, требующий регенерации и осуществить её.

При нажатии кнопки «Далее» система переведёт Вас в обычный режим работы интернет-клиента.

После этого, обычно в течение суток, Вам будет выпущен новый ключ.

Для его активации необходимо распечатать, подписать и отправить в банк новый сертификат ключа.

2. Запрос на удалённую регенерацию ключа.

2.1. Запись ключа на КриптоПро сроком на 1 и 3 года.

1. При входе система выдаёт предупреждение о необходимости плановой регенерации ключа. В графе «Криптография» указано «MS Crypto API»



Генерация/регенерация комплекта ключей

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	2A2687A5000000000709	Ms Crypto API 2.0	необходима плановая регенерация

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима первичная регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят Банком" - запрос на регенерацию обрабатывается Банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

2. Нужно оставить в компьютере только один токен, именно тот, на котором находится подпись, требующая регенерации. Все остальные токены – нужно извлечь из компьютера.
3. Необходимо выделить один профиль, нажав на него левой кнопкой мыши(●).



Генерация/регенерация комплекта ключей

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	2A2687A5000000000709	Ms Crypto API 2.0	необходима плановая регенерация

Параметры подписи

Наименование профиля	Тестовый Сергеев
Идентификатор	2A2687A5000000000709
Криптография	Ms Crypto API 2.0
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	08.02.2019
Дата окончания срока эксплуатации	08.01.2020

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима первичная регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят Банком" - запрос на регенерацию обрабатывается Банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

4. После чего нажать на иконку – создать новый запрос (●).



Генерация/регенерация комплекта ключей

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	2A2687A5000000000709	Ms Crypto API 2.0	необходима плановая регенерация

Параметры подписи

Наименование профиля	Тестовый Сергеев
Идентификатор	2A2687A5000000000709
Криптография	Ms Crypto API 2.0
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	08.02.2019
Дата окончания срока эксплуатации	08.01.2020

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима первичная регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят банком" - запрос на регенерацию обрабатывается Банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

5. Подписать и отправить запрос в банк.



Генерация/перегенерация комплекта ключей

Подпишите и отправьте в банк запрос на регенерацию.
Перед сохранением запроса комплект ключей выбранного абонента будет сформирован заново.
В случае хранения ключей на внешних ключевых носителях (дискетах, флеш-носителях и т.д.) убедитесь, что в считывающем устройстве установлен ключевой носитель с комплектом ключей, подлежащим регенерации.

Выполняйте указания, выдаваемые на экран в процессе регенерации ключей.
Чтобы узнать подробности процесса регенерации комплекта ключей Вашего средства криптозащиты информации, воспользуйтесь справкой системы.

Вы будете оповещены о возможности получения нового сертификата из банка при входе в систему.

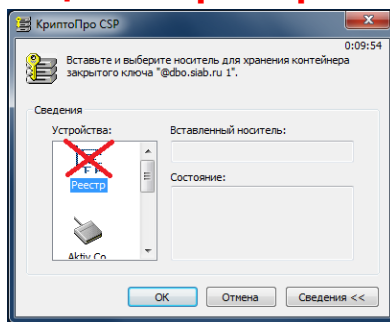
Также о получении сертификата Вы можете узнать, открыв пункт дерева документов и операций **Сервис - Безопасность - Регенерация комплекта ключей - Профили** и выбрав интересующий Вас профиль.
Для получения нового сертификата и перехода на работу с новым комплектом ключей выполните операцию **Получить сертификат**.

Расчетное время получения нового сертификата 24.12.2019, 11.00.

6. После чего необходимо выбрать рабочее устройство.

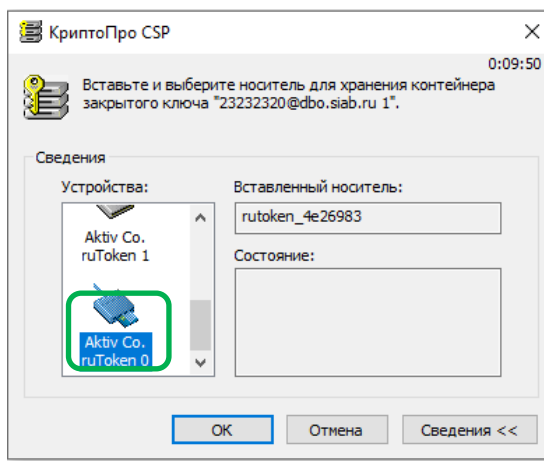
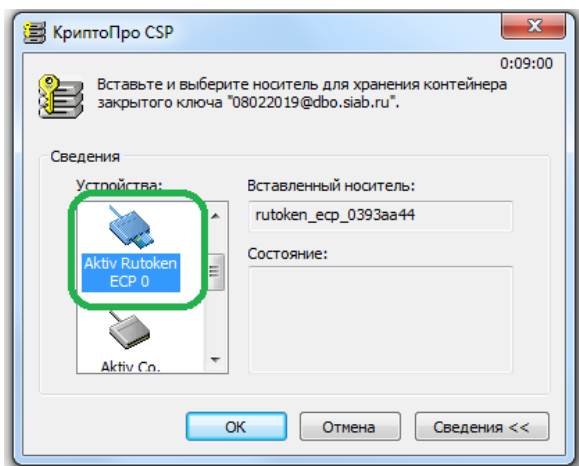
На этом этапе нужно обратить особое внимание и выбрать правильное устройство.

Нельзя в качестве рабочего устройства выбирать «Реестр».
Это приведёт к тому, что работа будет осуществляться только на компьютере, использующимся при регенерации.

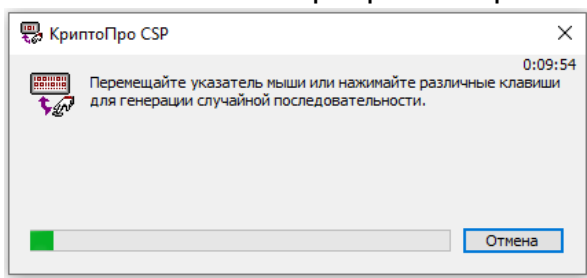


Если у Вас ключ на 3 года
нужно выбрать — Aktiv
Rutoken ECP 0.

Если у Вас ключ на 1 год
нужно выбрать — Aktiv Co
Rutoken 0.



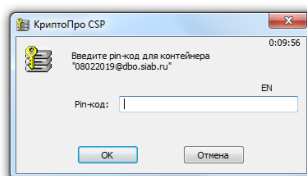
7. После чего необходимо двигать курсор мыши или нажимать на клавиатуру до полного заполнения прогресс-бара.



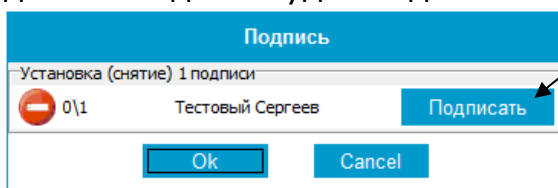
8. Когда прогресс-бар закончится система предложит ввести пин-код от Вашего Рутокена.



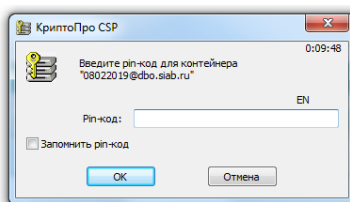
Идет обработка запроса. Пожалуйста, подождите.



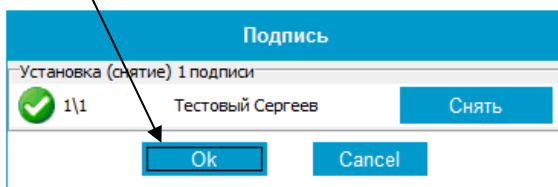
9. После ввода пин-кода необходимо будет подписать запрос. (•)



Ввести пин код



Отправить запрос в банк(•)



10. После чего – система перейдет в обычный режим работы интернет-клиента.

2.2 Запись ключа на ARDGost сроком на 3 года

1. При входе система выдаёт предупреждение о необходимости плановой регенерации ключа. В графе «Криптография» указано «ARD Token GOST».

Генерация/регенерация комплекта ключей

Внимание!

У Вас есть абоненты ЭП, профили которых имеют критический статус.


Для получения подробной информации выделите соответствующую строку в таблице.

Регенерация ЭП сроком 1 год производится в Головном офисе Банка (СПб, ул. Черниговская, д. 8) в часы приема.

Регенерация ЭП сроком 3 года производится через Интернет-клиент путем отправки запроса на регенерацию. Новая ЭП вводится в эксплуатацию после предоставления в Банк в Отдел сопровождения корпоративных клиентов (кабинет № 606):

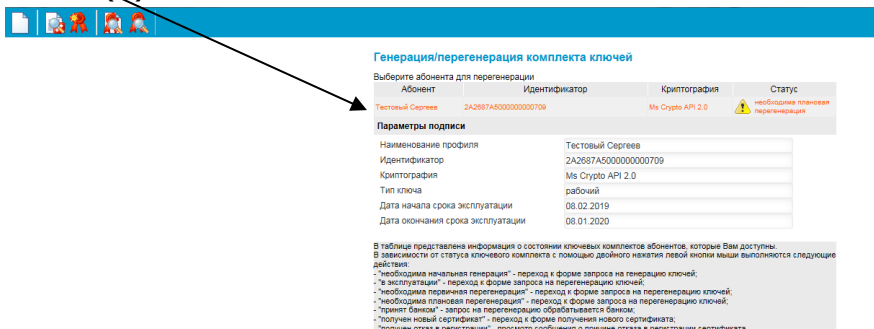
- подписанного сертификата владельцем ключа – распечатать в 2-х экземплярах
- заявления на плановую смену (заполненного в системе Интернет-Клиент)
- согласования с клиентским отделом пакета документов

Для получения перечня документов и порядка проведения регенерации перейдите по ссылке <https://ic.siab.ru> или напишите на почту drk@siab.ru

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Синельникова_3 года	65E8E88500000001050	ARD Token GOST	 необходима плановая регенерация


Далее

2. Необходимо выделить один профиль, нажав на него левой кнопкой мыши(☘).



Генерация/регенерация комплекта ключей

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	2A2687A5000000000709	Ms Crypto API 2.0	 необходима плановая регенерация

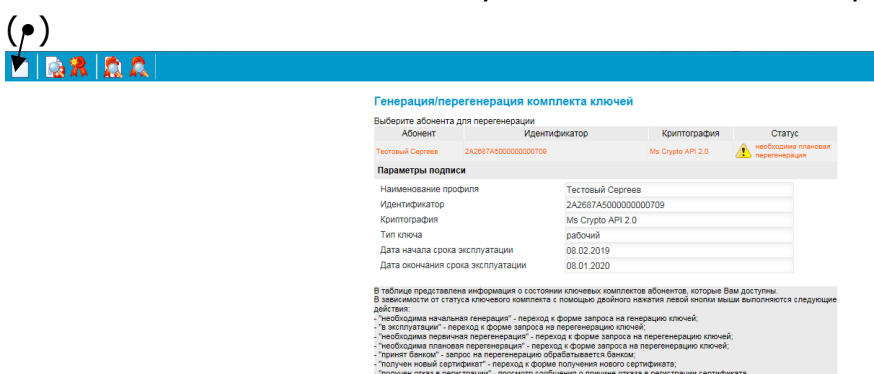
Параметры подписи

Наименование профиля	Тестовый Сергеев
Идентификатор	2A2687A5000000000709
Криптография	Ms Crypto API 2.0
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	08.02.2019
Дата окончания срока эксплуатации	08.01.2020

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:


- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят банком" - запрос на регенерацию обрабатывается банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

3. После чего нажать на иконку – создать новый запрос



Генерация/регенерация комплекта ключей

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	2A2687A5000000000709	Ms Crypto API 2.0	 необходима плановая регенерация

Параметры подписи

Наименование профиля	Тестовый Сергеев
Идентификатор	2A2687A5000000000709
Криптография	Ms Crypto API 2.0
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	08.02.2019
Дата окончания срока эксплуатации	08.01.2020

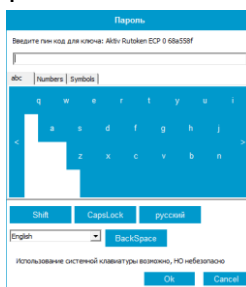
В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят банком" - запрос на регенерацию обрабатывается банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

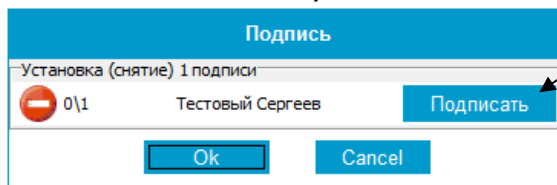
4. Подписать и отправить запрос в банк. (•)



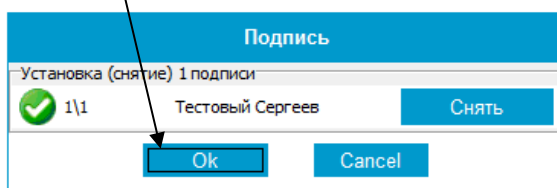
5. Система запросит пин-код для записи контейнера.



6. После ввода пин-кода необходимо будет подписать запрос. (•)



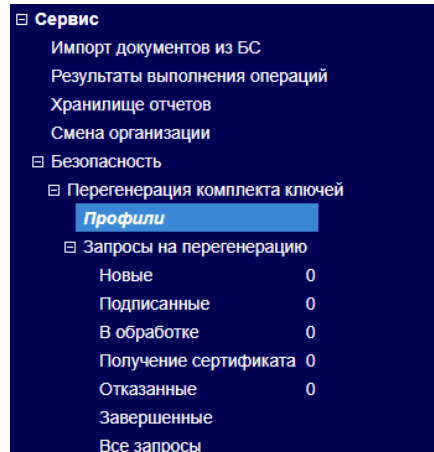
Отправить запрос в банк (•)



7. После чего – система перейдет в обычный режим работы интернет-клиента.

3. Формирование и отправка в Банк сертификата ключа.

1. Для проверки статуса ключа необходимо зайти в раздел "Сервис" -> "Безопасность" -> "Перегенерация..." -> "Профили".



2. Если новый ключ ещё не выпущен, то Профиль имеет статус «Принят банком» и работу в Интернет-клиенте можно продолжать в обычном режиме.

Генерация/перегенерация комплекта ключей

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	6742F517000100001578	Ms Crypto API 2.0	принят банком

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

3. Если к новый ключ выпущен, то Профиль имеет статус «В эксплуатации».

Генерация/перегенерация комплекта ключей

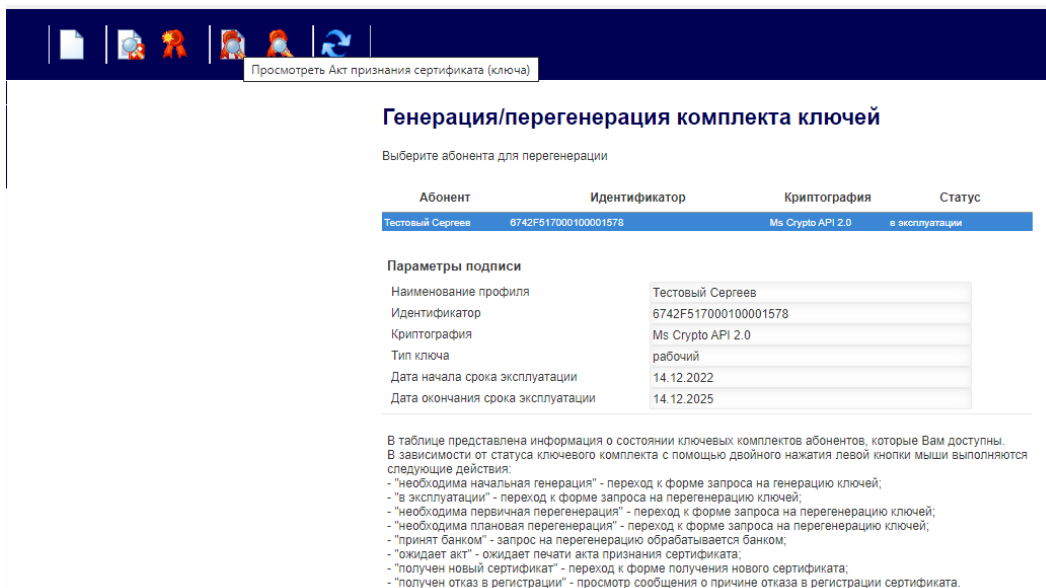
Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	6742F517000100001578	Ms Crypto API 2.0	в эксплуатации

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

4. Для его активации необходимо отправить в банк подписанный сертификат.

Для этого нужно выделить Профиль и нажать кнопку «Посмотреть Акт признания».



Посмотреть Акт признания сертификата (ключа)

Генерация/перегенерация комплекта ключей

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	6742F517000100001578	Ms Crypto API 2.0	в эксплуатации

Параметры подписи

Наименование профиля	Тестовый Сергеев
Идентификатор	6742F517000100001578
Криптография	Ms Crypto API 2.0
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	14.12.2022
Дата окончания срока эксплуатации	14.12.2025

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима первичная регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят банком" - запрос на регенерацию обрабатывается банком;
- "ожидает акт" - ожидает печати акта признания сертификата;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

5. Бланк, сформированный системой нужно распечатать, подписать, отсканировать (или сфотографировать) и отправить обратно в Банк.

Печать

СЕРТИФИКАТ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭП
В СИСТЕМЕ ДБО СИАБ

СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ТЕСТОВЫЙ КЛИЕНТ

ИНН (юр.) / КИО _____

Телефон: _____ e-mail: 23232320@dbo.siab.ru

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭП

фамилия, имя, отчество: Сергеев П.А.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭП

Серийный номер: 6742F517000100001578
Дата начала срока действия: 14-12-22 07:08:50 (GMT)
Дата окончания срока действия: 14-12-25 07:18:50 (GMT)
Используемые алгоритмы Средств ЭП: ГОСТ Р 34.10-2012 256 бит(1.2.643.7.1.1.1.1), Parameters: 3013
0607 2A85 0302 0224 0006 082A 8503 0701 0102 02

Ключ проверки ЭП:	Дополнительная информация о владельце:
0440 E282 D328 B8AE 055F 8D96 B0D6 6003 12D8 A775 D3AE 32C5 291C C651 1B84 2154 857D 83E2 EDE0 E138 E33E CD6A BFA8 39F8 4FBC F152 9A84 683E 72B9 F247 DD28 0681 BEC9	CN: Сергеев П.А. O: ТЕСТОВЫЙ КЛИЕНТ OU: Система ДБО БАНК "СИАБ" C: RU S: СЭ#0 L: Санкт-Петербург E: 23232320@dbo.siab.ru
	Сведения об издателе: ICN: SIAB root CA IO: Saint-Petersburg Industrial Joint-Stock Bank IC: RU IL: Saint-Petersburg IE: ca@siab.ru

Владелец сертификата ключа проверки ЭП: _____ (_____)
(подпись) (ф.И.О.)

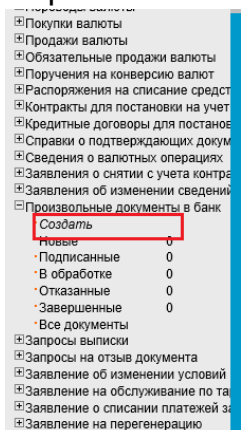
" ____ " _____ 20 ____ г.

ОТМЕТКИ БАНКА

Подписи лиц, подписавших Сертификат, сверены с карточкой образцов подписей,
полномочия проверены

Предоставленные данные сверил: _____ (_____)
(подпись) (ф.И.О.)

6. После получения отсканированной и подписанной копии, её нужно отправить в банк через интернет-клиент. Для этого необходимо воспользоваться вкладкой «Произвольные документы в банк»



7. В новом произвольном документе нужно выбрать в качестве получателя «ДРК», заполнить «Тему» и прикрепить отсканированный документ с подписью.

Новый произвольный документ

Статус документа: новый

No 1 Тип документа ДРК (Департамент по работе с клиентом)

Дата 22.11.2022 Уполномоченное лицо Иванов Сергей Петрович

Тема

Присоединяемые файлы

Имя файла	Размер (Кб)
Присоединить новый файл	

Суммарный объем присоединенных файлов не должен превышать: 19531.250 Кб

Текущий размер присоединенных файлов: 0.000 Кб

8. После этого – подписать и отправить документ в банк.



9. После получения документа Банком и сверки подписи – процесс регенерации считается законченным и подпись активизируется.