



Публичное акционерное общество  
ФИНСТАР БАНК  
(ПАО ФИНСТАР БАНК)

**Инструкция по плановой регенерации ключей  
для  
Дистанционного банковского обслуживания клиентов  
ПАО ФИНСТАР БАНК**

Санкт-Петербург  
2025 год

## Оглавление

<b>1. Общая информация по регенерации ключей.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Запрос на удалённую регенерацию ключа. ....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Запись ключа на КриптоПро сроком на 1 и 3 года.</b>	
<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	
<b>2.2 Запись ключа на ARDGost сроком на 3 года .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Формирование и отправка в Банк сертификата ключа....</b>	<b>6</b>

# 1. Общая информация по регенерации ключей.

За 30 календарных дней до истечения срока действия ключа, используемого клиентом для работы в системе ДБО ФИНСТАР БАНКА при каждом входе будет появляться информационное окно следующего содержания

## Генерация/регенерация комплекта ключей

### Внимание!

*У Вас есть абоненты ЭП, которым требуется плановая регенерация!!!*

Для получения подробной информации выделите соответствующую строку в таблице.

Регенерация ЭП может производиться через Интернет-клиент без необходимости посещения офиса Банка путем отправки запроса на регенерацию.

Подробная инструкция по формированию запроса и получению нового сертификата размещена по ссылке <https://ic.siab.ru>

Новая ЭП вводится в эксплуатацию после предоставления в Банк:

- скана подписанного сертификата владельца ключа по системе ДБО в разделе "Произвольные документы в банк"

- заявления на плановую смену по системе ДБО, заполненного в разделе "Запросы на регенерацию"

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергей	6742F517000100001578	Ms Crypto API 2.0	 необходима плановая регенерация

Далее

В этом окне будут перечислены все профили, которые требуют плановой регенерации, с указанием версии криптографии, которая используется для ключа. В этом меню можно выделить ключ, требующий регенерации и осуществить её.

При нажатии кнопки «Далее» система переведёт Вас в обычный режим работы интернет-клиента.

После этого, обычно в течение суток, Вам будет выпущен новый ключ.

Для его активации необходимо распечатать, подписать и отправить в банк новый сертификат ключа.

## 2. Запрос на удалённую регенерацию ключа.

### 2.2 Запись ключа на ARDGost

1. При входе система выдаёт предупреждение о необходимости плановой регенерации ключа. В графе «Криптография» указано «ARD Token GOST».

#### Генерация/регенерация комплекта ключей

##### Внимание!

У Вас есть абоненты ЭП, профили которых имеют критический статус.

Для получения подробной информации выделите соответствующую строку в таблице.

Регенерация ЭП сроком 1 год производится в Головном офисе Банка (СПб, ул. Черниговская, д. 8) в часы приема.

Регенерация ЭП сроком 3 года производится через Интернет-клиент путем отправки запроса на регенерацию.


Новая ЭП вводится в эксплуатацию после предоставления в Банк в Отдел сопровождения корпоративных клиентов (кабинет № 606):

- подписанного сертификата владельцем ключа – распечатать в 2-х экземплярах

- заявления на плановую смену (заполненного в системе Интернет-Клиент)

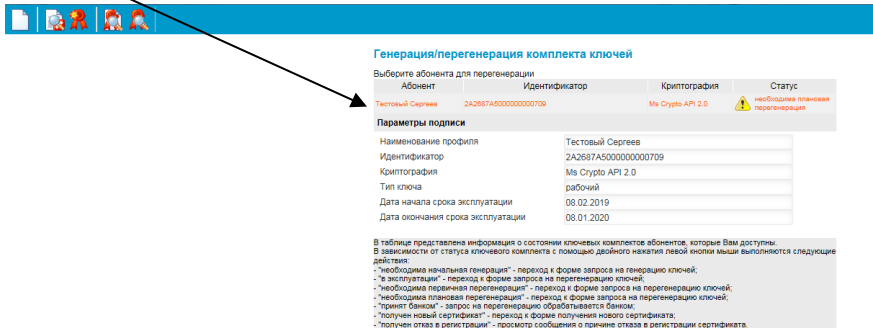
- согласования с клиентским отделом пакета документов

Для получения перечня документов и порядка проведения регенерации перейдите по ссылке <https://ic.siab.ru> или напишите на почту [drk@siab.ru](mailto:drk@siab.ru)

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Синельникова_3 года	65E8E88500000001050	ARD Token GOST	 необходима плановая регенерация


Далее

2. Необходимо выделить один профиль, нажав на него левой кнопкой мыши(●).



**Генерация/регенерация комплекта ключей**

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	2A2687A500000000709	Ms Crypto API 2.0	 необходима плановая регенерация

**Параметры подписи**

Наименование профиля	Тестовый Сергеев
Идентификатор	2A2687A500000000709
Криптография	Ms Crypto API 2.0
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	08.02.2019
Дата окончания срока эксплуатации	08.01.2020

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:


- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима первичная регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят банком" - запрос на регенерацию обрабатывается банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

3. После чего нажать на иконку – создать новый запрос



**Генерация/регенерация комплекта ключей**

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	2A2687A500000000709	Ms Crypto API 2.0	 необходима плановая регенерация

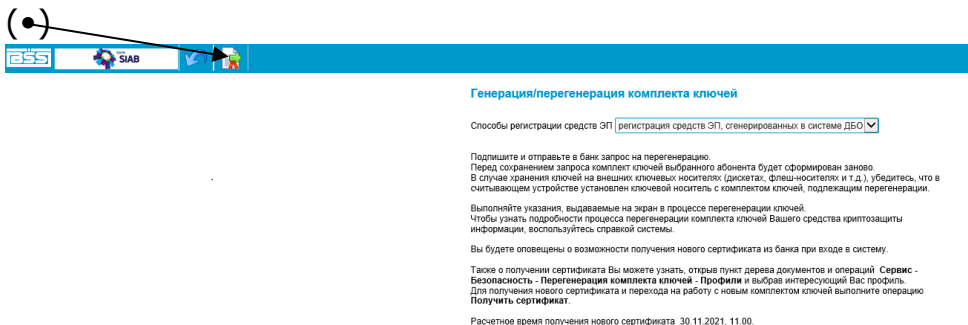
**Параметры подписи**

Наименование профиля	Тестовый Сергеев
Идентификатор	2A2687A500000000709
Криптография	Ms Crypto API 2.0
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	08.02.2019
Дата окончания срока эксплуатации	08.01.2020

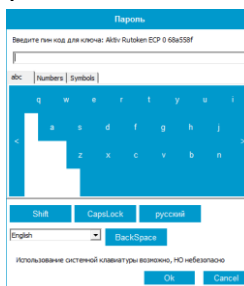
В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима первичная регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят банком" - запрос на регенерацию обрабатывается банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

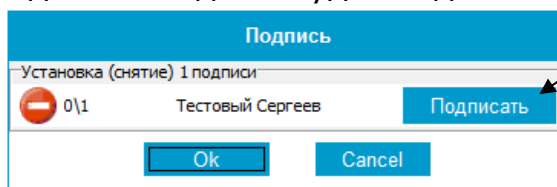
#### 4. Подписать и отправить запрос в банк.



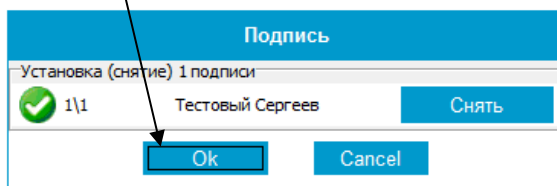
#### 5. Система запросит пин-код для записи контейнера.



#### 6. После ввода пин-кода необходимо будет подписать запрос. (•)



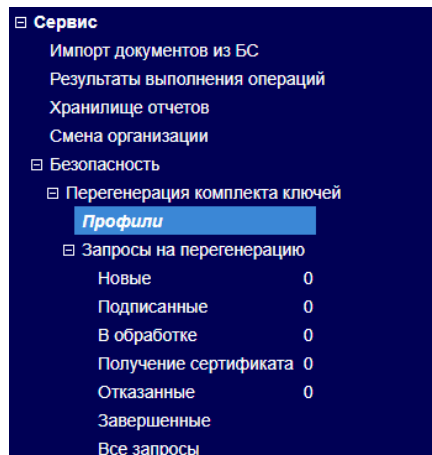
#### Отправить запрос в банк (•)



#### 7. После чего – система перейдет в обычный режим работы интернет-клиента.

### 3. Формирование и отправка в Банк сертификата ключа.

1. Для проверки статуса ключа необходимо зайти в раздел "Сервис" -> "Безопасность" -> "Перегенерация..." -> "Профили".



2. Если новый ключ ещё не выпущен, то Профиль имеет статус «Принят банком» и работу в Интернет-клиенте можно продолжать в обычном режиме.

#### Генерация/перегенерация комплекта ключей

Выберите абонента для перегенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	6742F517000100001578	Ms Crypto API 2.0	принят банком

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

3. Если к новый ключ выпущен, то Профиль имеет статус «В эксплуатации».

#### Генерация/перегенерация комплекта ключей

Выберите абонента для перегенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	6742F517000100001578	Ms Crypto API 2.0	в эксплуатации

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

4. Для его активации необходимо отправить в банк подписанный сертификат.

Для этого нужно выделить Профиль и нажать кнопку «Посмотреть Акт признания».

Посмотреть Акт признания сертификата (ключа)

### Генерация/перегенерация комплекта ключей

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	6742F517000100001578	Ms Crypto API 2.0	в эксплуатации

**Параметры подписи**

Наименование профиля	Тестовый Сергеев
Идентификатор	6742F517000100001578
Криптография	Ms Crypto API 2.0
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	14.12.2022
Дата окончания срока эксплуатации	14.12.2025

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима первичная регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят банком" - запрос на регенерацию обрабатывается банком;
- "ожидает акт" - ожидает печати акта признания сертификата;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

5. Бланк, сформированный системой, нужно распечатать, подписать, отсканировать (или сфотографировать) и отправить обратно в Банк.

**СЕРТИФИКАТ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭП  
В СИСТЕМЕ ДБО ФИНСТАР БАНК**

---

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: ТЕСТОВЫЙ КЛИЕНТ

ИНН (юр.)/КЮО \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ e-mail: bk@dbo.finstarbank.ru

**СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭП**

Фамилия, имя, отчество: Иванов Иван Иванович

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭП**

Серийный номер: 6C4EED3B00000000036D

Дата начала срока действия: 29-01-25 14:42:50 (GMT)

Дата окончания срока действия: 29-01-28 14:52:50 (GMT)

Используемые алгоритмы Средств ЭП: ГОСТ Р 34.10-2012 256 бит(1.2.643.7.1.1.1.1), Parameters: 3013  
0607 2A85 0302 0224 0006 082A 8503 0701 0102 02

Ключ проверки ЭП:	Дополнительная информация о владельце:
0440 EBE4 4C61 CE65 F246 0032 14DD 47E2 DFEF 9604 C30E 5B30 F768 D287 58D6 2248 4929 9991 A13B 1F5C B5A8 5E7E 8EBD 3409 C13D 6172 86F6 A551 8CB5 321C B673 BE8C DACD	CN: Иванов Иван Иванович O: ТЕСТОВЫЙ КЛИЕНТ OU: Система ДБО ПАО "ФИНСТАР БАНК" C: RU S: СЗФО L: г. Санкт-Петербург E: bk@dbo.finstarbank.ru
	Сведения об издателе: ICN: Finstarbank root CA IO: PJSC FINSTAR BANK IC: RU IL: Saint-Petersburg IE: ca@finstarbank.ru

Владелец сертификата ключа проверки ЭП: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(подпись) (Ф.И.О.)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

---

**ОТМЕТКИ БАНКА**

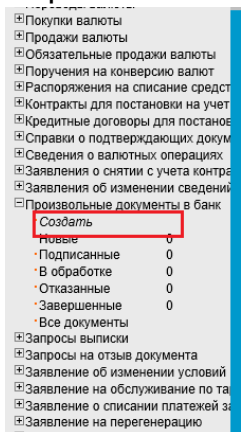
Подписи лиц, подписавших Сертификат, сверены с карточкой образцов подписей,  
полномочия проверены

Предоставленные данные сверил: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(подпись) (Ф.И.О.)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.



6. После получения отсканированной и подписанной копии, её нужно отправить в банк через интернет-клиент. Для этого необходимо воспользоваться вкладкой «Произвольные документы в банк»



7. В новом произвольном документе нужно выбрать в качестве получателя «ДРК», заполнить «Тему» и прикрепить отсканированный документ с подписью.

Новый произвольный документ

Статус документа: новый

No: 1      Тип документа: ДРК (Департамент по работе с клиентом)

Дата: 22.11.2022      Уполномоченное лицо: Иванов Сергей Петрович

Тема: [ ]

Присоединяемые файлы

Имя файла	Размер (Кб)
Присоединить новый файл	

Суммарный объем присоединенных файлов не должен превышать: 19531.250 Кб

Текущий размер присоединенных файлов: 0.000 Кб

8. После этого – подписать и отправить документ в банк.



9. После получения документа Банком и сверки подписи – процесс регенерации считается законченным и подпись активизируется.